

POLÍTICA DE CALIDAD

ANALQUA es una empresa que ofrece servicios de análisis higiénicos, ambientales, agroalimentarios, y técnicos de consultoría e inspección ambiental, cuidando especialmente todos aquellos aspectos que denotan el compromiso con nuestros clientes basado en las buenas prácticas de trabajo, en los controles continuos que garantizan su calidad y conformidad y en el respeto hacia el entorno en el que se llevan a cabo nuestras actividades.

Para ello, ANALQUA cuenta con un equipo de profesionales, cuya formación continua y cuidado aprendizaje nos permite desarrollar nuestro trabajo en condiciones óptimas, teniendo siempre en cuenta los impactos ambientales de nuestras actividades

Desde la dirección de ANALQUA queremos hacer partícipes a nuestros clientes de nuestro compromiso con la mejora continua en los servicios que ofrecemos, la cual se fundamenta en todos aquellos aspectos que permiten alcanzar los objetivos de calidad, conformidad y protección ambiental exigidos por nuestros clientes.

Para ello, la Dirección de la empresa orienta el Sistema de Gestión hacia la eficacia en el servicio y la atención al cliente, basándose en los siguientes principios:

- Salvaguardar, en todo momento, la imparcialidad e independencia de nuestras actividades frente a posibles presiones tanto externas como internas, garantizando que todas las actividades se realizan de forma imparcial y estructurada para salvaguardar la imparcialidad.
- Salvaguardar, en todo momento, toda la información confidencial de nuestros clientes y sus derechos de propiedad, en cualquier formato, incluido el almacenamiento electrónico y la transmisión electrónica de resultados.
- La difusión y correcta aplicación de la Política de Calidad y del Sistema de Gestión por parte de todo el personal de ANALQUA.
- La disponibilidad de los medios necesarios para la correcta ejecución de los trabajos de acuerdo con los procedimientos del Sistema de Gestión.
- Fomentar la educación, formación y habilidades de todo el personal de la empresa.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestras actividades, así como el de otros requisitos que la organización suscriba a petición de nuestros clientes.
- Garantizar que, a petición de nuestros clientes o de otra parte interesada, ANALQUA pondrá a su disposición la descripción sobre el proceso de tratamiento de quejas.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas internacionales que permiten evaluar la conformidad de los trabajos de ensayo (UNE-EN ISO/IEC 17025) e inspección (UNE-EN ISO/IEC 17020), actuando de este modo bajo los principios de gestión de calidad UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- Tratar de prevenir la contaminación en el desempeño de nuestras actividades.

ANALQUA pone al servicio de todos sus clientes esta Política de Calidad.



Luis Flor García
Director Gerente